

# 環境、社會及管治報告

## 關於本報告

本環境、社會及管治報告(下稱「本報告」)旨在提供中國建築興業集團有限公司(下稱「本公司」)及其附屬公司(統稱為「本集團」)於2020年度內的環境、社會及管治(下稱「ESG」)表現，以回應各持份者所關注的可持續發展相關議題。關於公司管治相關內容請參閱本年報中的「企業管治報告」章節。電子版報告可通過本公司網站 [www.cscd.com.hk](http://www.cscd.com.hk) 和香港聯合交易所(下稱「聯交所」)網站進行閱讀和下載。

## 報告範圍

除非另有說明，本報告的時間範圍為2020年1月1日至2020年12月31日(下稱「本報告期」)。本報告的披露範圍包括本集團的玻璃幕牆業務、工程總承包業務、監理業務及運營業務，運營地點包括香港、珠江三角洲、沈陽、上海、美國及加拿大等地區。與2019年度ESG報告相比，本報告期運營管理業務新加入了於2019年度收購的瀋陽皇姑熱電有限公司(下稱「瀋陽皇姑公司」)。

業務	本報告涵蓋的附屬公司
玻璃幕牆業務	遠東鋁質工程有限公司(下稱「遠東鋁質」)、上海力進鋁質工程有限公司(下稱「上海力進」)、遠東恒輝幕牆(珠海)有限公司(下稱「遠東珠海」)、Gamma North Corporation、Gamma USA, Inc.及Gamma Windows and Walls International Incorporation Inc.
工程總承包業務	海悅建築工程有限公司
監理業務	中海監理有限公司(下稱「中海監理」)
運營管理業務	瀋陽皇姑公司

## 編制基準

本集團依據聯交所發佈的《環境、社會及管治報告指引》(下稱「指引」)編制本報告。本報告已遵守指引內所有「不遵守就解釋」條款，並按照指引中的四大匯報原則：重要性、量化、平衡及一致性編寫。本報告對於指引的具體依循情況總結於「《環境、社會及管治報告指引》內容索引」章節。

## 可持續發展管治

本集團設有可持續發展管理委員會，致力將可持續發展理念貫徹於業務策略規劃的過程中，積極引入可持續運營模式。其主要職能包括編製年度ESG報告、統籌持份者溝通工作、協助董事會開展ESG事宜的管治工作及向董事會匯報ESG事宜管理情況。本公司董事會定期聽取可持續發展管理委員會就ESG事宜管理上的匯報，並積極審視本集團的ESG管治方針及策略，包括ESG議題的重要性評估及ESG相關風險管理情況。另外，本集團亦正籌備ESG目標的制訂工作，將於未來就目標管理及實踐進度進行披露。

### 持份者溝通

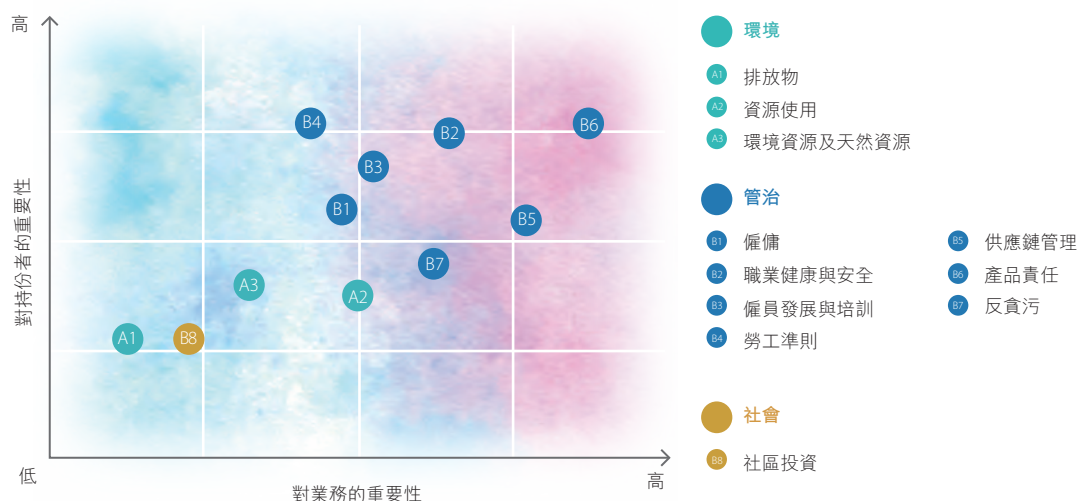
本集團深明實現企業的可持續發展有賴持份者的支持。過去一年，本集團秉承交流融通的精神，透過多元化的溝通渠道與內外部持份者互動交流。

持份者類別	持份者	溝通渠道及回應方式
內部持份者	員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工培訓及工作坊</li> <li>員工活動及會議</li> <li>員工意見箱投稿及員工座談會</li> <li>出版公司內刊</li> </ul>
	董事會	<ul style="list-style-type: none"> <li>董事會會議</li> </ul>
外部持份者	客戶與業主	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶滿意度調查</li> <li>提供多元化服務及客製化產品</li> </ul>
	供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供專業的售後服務</li> <li>設有聘請標準及管理</li> <li>廠房考察</li> </ul>
	股東與投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東大會</li> <li>公告、通函、年報及財務報表</li> </ul>
	政府機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>執行國家政策</li> </ul>
	社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極參與社區事務</li> </ul>
	合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>加入行業商會及標準制定組織</li> </ul>
	同行企業	<ul style="list-style-type: none"> <li>公告、通函、年報及財務報表</li> </ul>
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>公告、通函、年報及財務報表</li> </ul>	

### 重要性評估

本集團的可持續發展管理委員會於2019年度通過進行重要性評估識別出ESG重要性議題(詳見下圖ESG議題重要性矩陣)，本集團基於2019年度的ESG議題重要矩陣圖再度進行審視，並加入釐定議題重要程度的界線，將在「對業務的重要性」及「對持份者的重要性」兩個維度獲得分數均在總分一半或以上的議題定為本集團的重要性議題。重要性評估最終識別出4個重要性議題：「產品責任」、「供應鏈管理」、「職業健康與安全」、「僱員發展與培訓」。本報告將重點披露上述4個重要性議題，以回應持份者的重點關注事項。

### ESG 議題重要性矩陣



## 運營慣例

### 產品責任

本集團奉行「誠信、創新、務實、求精」之核心價值觀，踐行「品質保障、價值創造」之經營理念，全力保障客戶的權益，以達致和諧共贏。

本集團的玻璃幕牆設計均符合運營地區相關技術要求以保障產品的質量、健康與安全，例如《香港風力效應作業守則2019年》、《2011年香港鋼結構作業守則》、《2018年香港玻璃結構作業守則》、《中華人民共和國產品質量法》、《中華人民共和國消費者權益保護法》等。本集團所有工廠成品在出廠前均需通過檢測程序，確保成品品質合格才運送到工地進行安裝。同時，本集團十分重視客戶的產品使用體驗，幕牆的隔聲和玻璃的透光情況均進行嚴格驗算，防止噪聲污染和光污染影響使用者的身心健康。本集團於本報告期內無已售或已運送產品中因安全與健康理由而須回收。

本集團十分重視維護及保障知識產權並積極鼓勵員工進行科技創新。在本報告期內，中海監理發佈了《知識管理控制程序》，用以對知識產權實行統一和有效的控制和管理。瀋陽皇姑公司成立了考核小組定期考核申報國家發明專利、實用新型專利及其他國家地區專利的完成情況，並對在科技創新工作中表現突出的員工於個人考核時給予獎勵和表彰。本報告期內，Gamma Windows and Walls International Incorporation Inc.獲得了德國被動式建築專業委員會認證並成功申請了全球第一例被動式單元玻璃幕牆專利和北美第一例被動式玻璃幕牆專利。

本集團向客戶提供多種查詢和投訴渠道聽取客戶的意見及想法，不斷完善和提高服務質量水平。接獲任何客戶查詢或投訴後，相關部門將會聯絡客戶了解事由並如實記錄。針對客戶的不同訴求採取電話回訪，實地考察，上門維修等不同的安排。

在廣告宣傳方面本集團嚴格遵守《商品說明條例》等法律法規，禁止對產品進行違法廣告宣傳，並確保所有推廣材料、廣告及宣傳內容真實準確，不含任何誤導信息，杜絕不誠實地隱瞞真相的情況發生。在客戶私隱信息保障方面，本集團嚴格遵守《個人資料(私隱)條例》等法律法規，嚴格保密客戶信息及個人私隱，在定期更新客戶聯絡數據以保持緊密關係時，所有客戶數據均儲存於市場部特定的服務器上。

### 供應鏈管理

於報告期內本集團更新了《物資採購工作程序》以減低供應鏈中可能存在的環境及社會風險。本集團的物資採購部在選取供應商時會評審潛在供應商在工程進度、質量、安全、健康及環保方面的表現，並制定認可供應商名冊。此外，採購部每年定期負責對供應商過去一年的表現進行全面的評估，複審並更新供應商名冊以減低本集團的供應鏈風險。在本報告期內，共有133個供應商執行上述聘用慣例。此外，本集團亦於本報告期內舉行供應商座談會為供應商提供培訓。

### 反貪污

本集團嚴格遵守《防止賄賂條例》等反貪污相關的法律法規，致力在公司內部以及與供應商合作過程中創造廉潔的運營環境。本集團於《道德與紀律守則》中明確規定任何董事或員工，均不得在處理公司事務時索取或接受任何利益。員工如發現可能違反守則的情況，可以透過電話熱線、電子郵箱或郵寄方式向本集團的相關部門進行舉報。任何員工違反有關政策時，本集團將向廉政公署舉報，並對該員工進行紀律處分。本集團亦針對反貪污議題為全體員工提供了多項培訓及活動，包括「清風領潮、廉韻中海」公司日活動、廉潔教育基地參觀以及廉潔主題跑步競賽等。本報告期內，本集團無貪污訴訟案件發生。

### 關愛僱員 – 僱傭及勞工常規

#### 僱傭制度

本集團視員工為重要資產，一直嚴格遵守僱傭相關法律法規並制定了完善的人力資源管理制度。本集團嚴格遵守運營所在地與薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、其他福利待遇及勞動準則相關的法律法規，包括香港地區的《僱傭條例》、《性別歧視條例》、《強制性公積金計劃條例》、《僱用兒童規例》；中國內地的《中華人民共和國勞動法》、《禁止使用童工規定》、《禁止和立即行動消除最惡劣形式的童工勞動公約》、《中華人民共和國勞動合同法實施條例》、《中華人民共和國社會保險法》、《中華人民共和國婦女權益保障法》、《中華人民共和國殘疾人保障法》；海外的《加拿大安大略就業法》等。制定了《人力資源管理制度》、《港聘員工招聘政策》等一系列內部僱傭制度，以保障本集團及員工的雙方權益。

僱傭範疇	具體管理政策
招聘及晉升	<ul style="list-style-type: none"><li>提供平等僱傭機會，絕對不容許有任何歧視情況出現。</li><li>建立公平公正的晉升制度，公佈各崗位任職標準及定期公開人員選拔。</li></ul>
工作待遇	<ul style="list-style-type: none"><li>每年年底進行年度績效考核，秉承公平公正原則評核員工表現，考核結果將為下年度調薪及晉升作指引。</li><li>辦公室員工有標準工時制，項目部員工則另設綜合計算工時制。</li><li>規定每名員工每週至少有一天休息日。</li></ul>
員工福利	<ul style="list-style-type: none"><li>社會保險、住房公積金、高溫津貼、強積金等。</li><li>除實行有薪年假制度外，為員工提供婚假、喪假、產前檢查假、產假、調休假、侍產假、生日假、關懷假、考試假等假期。</li></ul>
解僱	<ul style="list-style-type: none"><li>履行法定的解僱程序，並按照法律規定給予經濟補償。</li></ul>
勞工準則	<ul style="list-style-type: none"><li>全面杜絕童工或強制勞工。</li><li>在招聘流程中嚴格要求應聘者提供身份證原件查驗，以確保員工之年齡符合法律最低要求。</li><li>新員工入職時，向員工說明加班及超時工作補假政策。制定了防止強制勞工的內部政策，規定每人每月加班時間不得超過36小時；合理安排員工的工作時間；並在適當情況下安排員工補休。</li><li>發生違規情況時，立即糾正違規行為，負責部門覆核證實後辭退不符合法定工作年齡的員工，再對整個招聘流程進行追責；給予相應的補償予強制勞工的員工，分析和檢討違規行為，對相關責任人進行處罰並完善相關的規定及流程。</li></ul>

## 員工發展與培訓

本集團以員工的全面發展為第一要務，秉持「人才與文化是最寶貴財富」之核心思想，把人力資源工作重點放在「育人」和「用人」方面，致力為員工提供和諧的人際關係環境、有挑戰的工作、良好的發展空間以及令員工滿意的福利。本集團在人才策略上固本培元，系統性地平衡公司和員工共同的發展需求。本集團通過系統化的員工招募和培養，以滿足業務發展與員工實際和潛在的需求。本集團鼓勵並支持員工終身學習及不斷自我增值，為員工提供廣泛的培訓，內容涵蓋企業文化、領導力、管理知識、專業技能、團隊建設等各方面。

於本報告期內，本集團舉辦了多場新員工入職培訓，以加深新員工對公司企業文化理念、監管規定及管理制度等多方面的認知，協助新員工更快適應嶄新的工作環境。本集團不同業務附屬公司亦為不同崗位的員工提供專業培訓。為了更好地配合防疫工作，本集團亦採用了線上培訓的模式進行遠程培訓。

2020年度培訓項目列舉	培訓對象
<p>玻璃幕牆業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 內部計劃培訓課程</li> <li>• 新員工入職培訓</li> <li>• 外部計劃培訓課程</li> <li>• 特種設備作業培訓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全體員工</li> <li>• 新入職員工</li> <li>• 公司指派人員</li> <li>• 操作特種設備的員工</li> </ul>
<p>監理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 「旭日計劃」新員工入職培訓</li> <li>• 投標流程與經驗分享</li> <li>• 註冊安全工程師繼續教育</li> <li>• 安裝工程管理經驗分享</li> <li>• BIM 專題知識培訓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新入職員工</li> <li>• 項目部助理經理及以上等級的員工</li> <li>• 持有註冊安全工程師員工</li> <li>• 安裝工程專業人員</li> <li>• 項目總監、BIM 負責人、機電工程師</li> </ul>
<p>運營業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 新員工入職培訓</li> <li>• 技術工人培訓</li> <li>• 專業技術人員培訓</li> <li>• 管理人員培訓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新入職員工</li> <li>• 一切生產工人</li> <li>• 技師及助理專工以上等級的專業技術人員</li> <li>• 管理人員</li> </ul>



專業技術人員培訓



線上適崗培訓



技術工人培訓

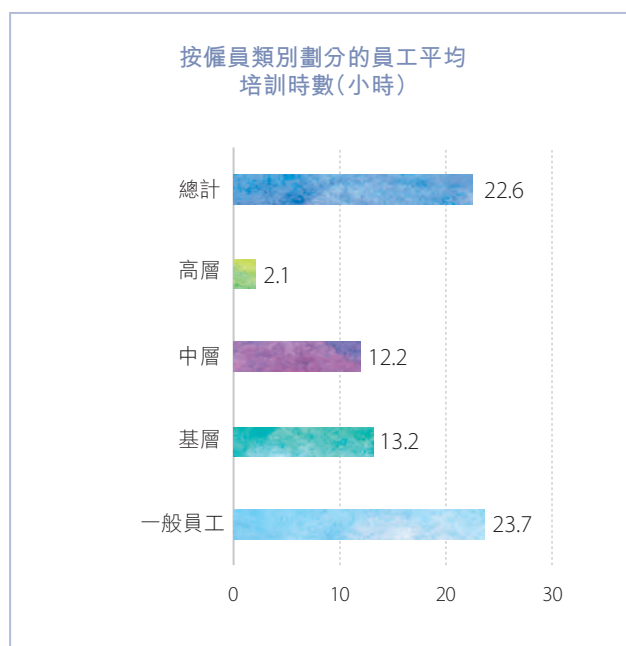
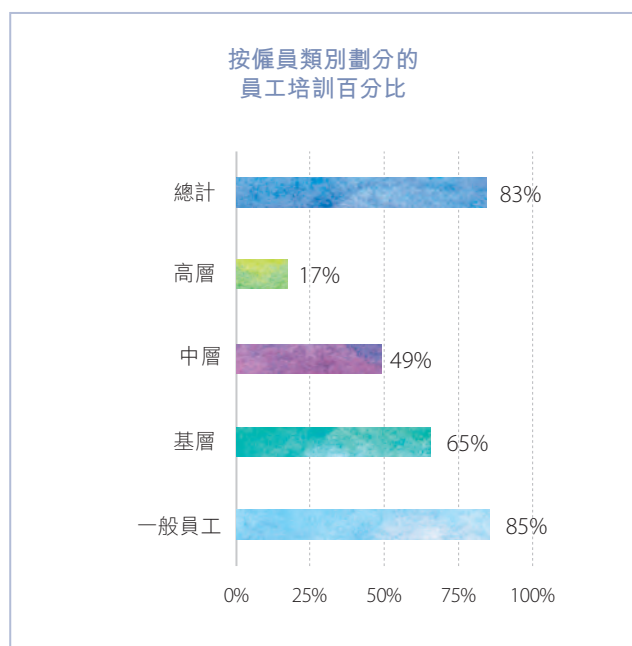
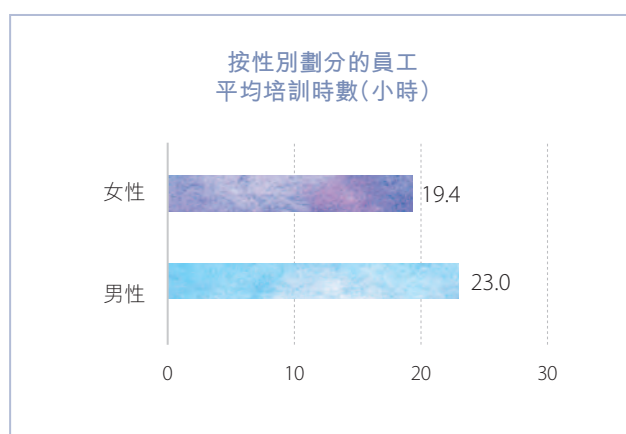
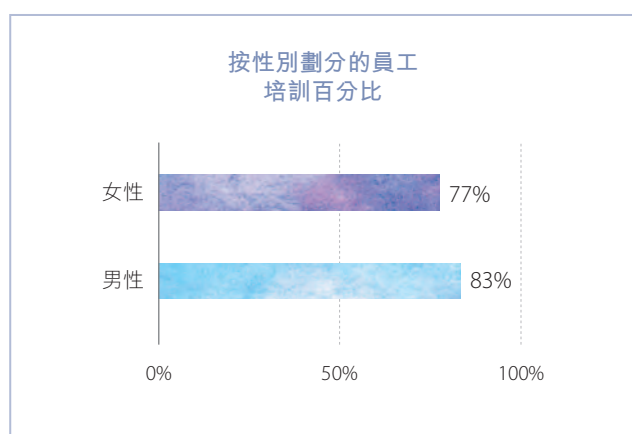


內部培訓

## 環境、社會及管治報告

除每年提供內部培訓外，本集團亦推行外部培訓課程資助及考試假期福利，鼓勵員工參加外部培訓課程，提升工作知識及技能。此外，本集團亦會為員工提供專業學會會費資助及考獲專業資格特別獎金福利，以鼓勵員工考獲專業資格。每年年底本集團安排進行員工年度績效考核，解決員工在工作上遇到的困難，協助員工訂立工作目標，瞭解員工對職業發展的期望。

本集團按性別及僱員類別劃分的員工培訓百分比及平均培訓時數如下<sup>1</sup>：



<sup>1</sup> 員工培訓百分比的計算方法為：該類別受訓員工人數／該類別員工總人數\*100%；員工平均培訓時數的計算方法為：該類別員工受訓總時數／該類別員工總人數；以下列出的員工培訓統計數據包含於本報告期內離職員工的相關數據。

## 職業健康與安全

本集團高度重視員工健康及福祉，致力為員工提供安全、高效及和諧的工作環境。本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業衛生防治法》、《職業健康檢查管理辦法》、《職業健康監護技術規範》等法律法規，並成立了安全管理委員會，每2至3個月開會檢討內部現行的職業安全政策及措施。新入職員工將統一由安全主任提供安全工作環境培訓，提升其安全意識，以建立高標準的安全及健康工作環境。本集團亦制定了《公司安全管理系統手冊 — 內部安全守則》與《安全及健康政策》以指引員工重視職業健康與安全。本集團每年均會開展作業場所職業危害因素檢測，並委託合資格機構定期為員工進行職業健康體檢並根據檢測情況進行職業危害項目申報。本集團亦根據作業崗位實際情況，制定了《員工職業健康及勞動保護管理辦法》等制度，按勞保標準及崗位需求為生產員工定期配發勞保防護用品。本集團管理層、生產管理人員、安全管理人員等會進行經常性巡查以確保員工有佩戴足夠的勞保用品。

針對玻璃幕牆業務，本集團制定了《起重機安全操作「十不吊」、「八嚴禁」規定》、《玻璃吊裝安全操作規程》等制度文件，對建築工地的職業安全事宜有效管理。針對運營業務的瀋陽皇姑公司，本集團制定了《瀋陽皇姑公司有限公司職業衛生管理制度》。該制度詳細說明了生產過程中的防護與管理措施，例如防塵、防噪設施必須加強維修管理，確保完好和有效運轉。針對監理業務的中海監理，本集團制定了《危險源識別、評價與更新程序》等制度指引員工參與風險評估、危害識別活動，保證及時、有效的進行職業危險評估，並在重大危險源清單中詳細列明不同活動點的危險源及風險級別及其相應的控制措施。

2020年新型冠狀病毒疫情肆虐，本集團積極採取多元化防疫措施，全力保障員工的健康與安全。本集團於疫情嚴重期間安排員工輪流在家工作及错峰時間上班，以減低病毒傳播風險。人力資源部每天查看是否有員工與確診者居住相同大廈，如有此情況會立即通知並全額資助該員工進行核酸檢測，結果顯示陰性後才可恢復上班。另外，本集團於疫情嚴重期間向員工提供免費午餐飯盒，減少員工外出用膳而感染的機會。本集團亦提供防疫用品如口罩、消毒酒精、空氣清新機等，頻密消毒辦公室，並設置體溫感應儀器要求員工每天量度體溫。



防疫告示



發放防疫口罩



提供免費午餐



疫後復工檢查

### 關愛環境 – 環境政策

本集團一貫倡導綠色運營文化，履行企業應有的環境與社會責任，致力於企業發展與生態發展和諧統一。本集團遵守運營所在地的環境相關法律法規，並針對各個營運階段設立了不同指引，將環保理念融入在營運管理過程中，盡力減低對環境的影響。

### 能源使用及大氣污染物

本集團主要大氣污染物排放來自於熱電業務的鍋爐使用以及各業務附屬公司的汽車使用。瀋陽皇姑公司嚴格遵守「遼寧省燃煤電廠超低排放改造計劃」之要求，於本報告期內完成全部超低排放改造工作，例如改造脫硝設備下級省煤器、加裝脫硝催化裝置，加高除塵設施除塵箱體，更換濾袋、袋籠等。在進行鍋爐的脫硝設備和除塵設施升級改造後，氮氧化物達到超低排放限值 $50\text{mg}/\text{m}^3$ 的要求，顆粒物達到超低排放限值 $10\text{mg}/\text{m}^3$ 的要求。另外，瀋陽皇姑公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中國人民共和國大氣污染防治法》、《瀋陽市重污染天氣應急預案(修訂)》等法律法規，並根據業務實際情況制定了《瀋陽皇姑公司有限公司重污染天氣應急操作方案》，在紅色重污染天氣預警時禁止使用排放標準為國四及以下重型載貨車量進行物料運輸。每年針對性制定檢修計劃及檢修方案並採取餘熱回收技術，以提高鍋爐與發電機組的熱效率及提高燃料消耗的利用率。此外，本集團積極落實綠色辦公室政策，提高員工的環保意識，鼓勵員工在可行範圍內節約用電，綠色出行，盡量搭乘公共交通工具，採用網路通訊以減少因長途差旅而產生的碳排放及空氣污染物排放。

### 用水及污水排放

本集團的運營地集中在市區，在求取適用水源方面並無遇到任何問題。本集團印發的《綠色辦公室指引》中倡導多種節約用水措施，例如定期進行隱蔽水管滲漏測試及水缸檢查，建議安裝自動感應水龍頭和節水馬桶，鼓勵員工隨手關閉水龍頭等以減少水資源使用。本報告期內，除去新加入的瀋陽皇姑公司，總耗水量與上一報告期相比，減少了16.5%。本集團的主要污水排放來自於熱電業務脫硫排放水和生活污水。本集團的生活污水均透過市政管網排放以進行統一處理，無非法排放的情況發生。針對脫硫排放水，瀋陽皇姑公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《污水綜合排放標準》與《遼寧省污水綜合排放標準》之要求，建立了污水水質監測系統，每月委託專業第三方進行水質監測，確保處理後的脫硫排放水中重金屬含量達標。

## 廢棄物處理

本集團注重廢棄物管理，所有廢棄物均嚴格根據《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等法律法規的要求處置，並採用多種措施減少廢棄物對環境帶來的負面影響，例如盡量採用充電式激光筆、燈具等減少有害廢棄物電池的產生；積極鼓勵員工減少使用一次性及不可回收的產品，並設置回收箱。為減低電子廢棄物對土地的污染，亦聘請註冊廢棄物回收商處理廢棄電腦、打印機等電子廢棄物，於本報告期內共回收了53件電子廢棄物。此外，本集團亦設置鋁料、玻璃、紙張等生產廢料的擺放區域，以進行二次利用。

## 綠色產品

在幕牆產品設計過程中，本集團採用低熱反射玻璃並進行嚴格的結構與熱工計算，以減少建築因取暖與製冷導致的能耗，此外亦配合建築設計充分利用自然光以減少照明用電。本集團在幕牆產品生產過程中嚴格選材，主要材料鋁合金、不銹鋼和低碳金屬均優先選用含有高百分比可循環成分的材料。本集團亦積極使用較為環保的生產方式，例如本集團於工廠內製成單元式幕牆產品，其精準的設計與標準化製作流程大幅度地減少工地廢料。

## 綠色辦公室

為營造綠色工作環境，本集團制定並實施了《辦公場所綠色環保倡議書》和《綠色辦公室指引》，當中明確列明本集團針對能源、用紙、用水、廢物處理、商務差旅、公務車使用的環保措施。另外，本集團亦於日常營運中鼓勵員工積極參與環保活動。本集團已連續第五年獲世界綠色組織頒發「綠色辦公室」標誌。



節約用紙



節約用紙杯



節約用電

## 關愛社區 — 社區投資

本集團鼓勵員工參與多元化的社區慈善公益、文化及環保推廣活動，促進員工間交流的同時，共同履行社會責任。於本報告期內，本集團各業務附屬公司均開展了不同的關愛社區活動。例如，瀋陽皇姑公司組織了擺放共用單車、擦拭公交站牌及社區供暖收費問題解答等活動。中海監理參與社區「義」起行動，共同戰「疫」志願服務活動，根據社區指引自行開展社區清潔公益活動。上海力進更是參與了馳援佛山疫情防控臨時醫院項目。自2月13日接獲緊急支援電話後，上海力進立刻成立臨時應急項目小組，在三日內完成玻璃安裝任務，確保應急任務圓滿完成。此外，為應對香港第三波新冠肺炎疫情，集團臨危受命興建港版方艙醫院。遠東珠海接到任務後迅速反應，在13小時內完成負壓病房的設計以及樣板的生產安裝。遠東鋁質於亞博館內日夜奮戰，三日內建起40間負壓病房和792間隔離病房，並一次性通過驗收。中國建築業集團以眾志成城，使命必達為理念踐行企業社會責任，為香港抗擊疫情做出了應有的貢獻。



擺放共用單車



社區供暖收費問題解答



擦拭公交站牌



「義」起行動，共同戰「疫」志願服務活動

於本報告期內，本公司與「親切」機構合辦的「疫情下畫出無界限」線上公益活動供員工及其家人與特殊學校學生參加，希望透過繪畫抒發孩子們在疫情期間的心情及對環保的認識。



作品名稱：疫情離去最想去的地方

孩子們說：「當疫情離去我最想去沙灘。」

環境績效數據<sup>2</sup>

大氣排放物種類 <sup>3</sup>		本報告期內的排放量(噸)	
硫氧化物			237
氮氧化物			342
顆粒物			15
一氧化碳			3

溫室氣體排放	排放源	本報告期內的排放(噸)	
範圍一：直接溫室氣體排放 <sup>4</sup>	化石燃料燃燒 — 汽油	236 二氧化碳當量	799,011 二氧化碳當量
	化石燃料燃燒 — 柴油	347 二氧化碳當量	
	化石燃料燃燒 — 液化石油氣	37 二氧化碳	
	化石燃料燃燒 — 天然氣	87 二氧化碳	
	化石燃料燃燒 — 褐煤	798,203 二氧化碳	
	製冷劑	101 二氧化碳當量	
範圍二：能源間接溫室氣體排放 <sup>5</sup>	外購電力	24,979 二氧化碳當量	24,979 二氧化碳當量
範圍三：其他間接溫室氣體排放 <sup>6</sup>	商務差旅	108 二氧化碳	108 二氧化碳當量
溫室氣體排放總量			824,097 二氧化碳當量
溫室氣體密度(二氧化碳當量(噸)/每名員工)			246

廢棄物類別	總量(噸)	密度(噸/每名員工)
有害廢棄物	0.45	0.0001
無害廢棄物	232,860	70

<sup>2</sup> 本報告期內的環境績效數據披露範圍與本報告的披露範圍一致。與2019年度ESG報告的披露範圍相比，新增了於2019年度收購的瀋陽皇姑公司，因此2020年度的大部分環境數據相比2019年度均有所增長。

<sup>3</sup> 本報告期內的大氣排放物來自於瀋陽皇姑公司的鍋爐使用、本集團擁有及控制的車輛、工程機械、柴油發電機組使用以及煮食設備的大氣排放物排放。瀋陽皇姑公司的鍋爐大氣排放物來自監測數據。煮食的大氣污染物排放量計算參考自《第一次全國污染源普查城鎮生活源產排污係數手冊》、《液化石油氣》(GB 11174-2011)以及《天然氣》(GB 17820-2018)；車輛大氣污染物排放量計算參考自《EMEP/EEA Air Pollutant Emission Inventory Guidebook》、《United States Department of Transportation, Estimated U.S. Average Vehicle Emissions Rates per Vehicle by Vehicle Type Using Gasoline and Diesel》、《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》；工程機械、柴油發電機組的大氣污染物排放量計算參考自《非道路移動污染源大氣污染物排放清單編制技術指南(試行)》。

<sup>4</sup> 本報告期內的範圍一溫室氣體排放來自於本報告期內本集團擁有及控制的鍋爐、車輛、工程機械、柴油發電機組和煮食設備的燃料使用，以及製冷劑的逸散排放。鍋爐和煮食設備的溫室氣體排放量計算參考自《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》與《公共建築運營企業溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》；車輛溫室氣體排放量計算參考自《Emission Factors for Greenhouse Gas Inventories》、《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》、《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》；工程機械、柴油發電機組溫室氣體排放量計算參考自《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》；製冷劑溫室氣體排放量計算參考自《Fifth Assessment Report(AR5)》。

<sup>5</sup> 本報告期內的範圍二溫室氣體排放來自於本報告期內本集團購買的電力，排放量計算參考自《關於做好2018年度碳排放報告與核查及排放監測計劃制定工作的通知》中的2015年全國電網平均排放因子、港燈電力投資與港燈電力投資有限公司的《2019年可持續發展報告》以及世界資源研究所(2015) GHG Protocol tool for stationary combustion. Version 4.7。

<sup>6</sup> 本報告期內的範圍三溫室氣體排放來自於本報告期內本集團員工的商務差旅。商務差旅排放量計算參考自ICAO Carbon Emissions Calculator。

## 環境、社會及管治報告

能源使用 <sup>7</sup>	本報告期內的能源耗量(千個千瓦時)
汽油	929
柴油	1,314
液化石油氣	168
電力	42,745
褐煤	2,249,624
天然氣	436
能源總耗量	2,295,215
能源耗量密度(千個千瓦時/每名員工)	686

資源使用	
總耗水量(噸)	1,862,837
耗水密度(噸/每名員工)	557
包裝材料總量(噸)	86

## 社會績效數據

類別	總員工數	流失員工數	流失員工佔該類別 員工人數比率 <sup>8</sup>
總數	3,344	606	15%
<b>按地區劃分</b>			
香港	307	26	8%
中國內地	2,745	536	16%
美國	117	24	17%
加拿大	160	18	10%
其他	15	2	12%
<b>按年齡劃分</b>			
30歲以下	1,075	307	22%
31-40歲	949	183	16%
41-50歲	858	68	7%
50歲以上	462	48	9%
<b>按僱員類別劃分</b>			
一般員工	3,010	587	16%
基層	281	17	6%
中層	35	1	3%
高層	18	1	5%
<b>按僱員性別劃分</b>			
男性	2,944	541	16%
女性	400	65	14%
<b>按僱員類別劃分</b>			
全職	3,341	604	15%
兼職	3	2	40%
因工作關係而死亡的人數及比率			0%
因工傷損失工作日數			744 <sup>9</sup>

<sup>7</sup> 香港及海外地區化石燃料單位轉換因子參考自《能源統計手冊》；中國內地化石燃料單位轉換因子參考自《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》、《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》、《公共建築運營企業溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》。

<sup>8</sup> 員工流失率的計算方法為：該類別的流失員工人數/(該類別員工總數+該類別流失員工人數)\*100%。

<sup>9</sup> 因工亡故的定義按照《工傷保險條例》、《認定工傷決定書》、《僱員補償條例》、《人力資源管理制度》等判定。

地區	供應商數目 <sup>10</sup>
中國	
遼寧	977
廣東	223
香港	65
北京	35
上海	24
江蘇	18
深圳	14
四川	12
本溪	9
天津	8
安徽	5
常州	4
河北	3
江西	1
福建	1
浙江	1
無錫	1
海外	
加拿大	61
美國	56
歐洲	4
泰國	2
新加坡	1
澳洲	1

## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

A. 環境		
一般披露以及關鍵績效指標	描述	相關章節
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	能源使用及大氣污染物 用水及污水排放 廢棄物處理
關鍵績效指標	A1.1 排放物種類及相關排放資料 A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算) A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算) A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算) A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	環境績效數據 環境績效數據 環境績效數據 環境績效數據 能源使用及大氣污染物 廢棄物處理

<sup>10</sup> 截止 2020 年 12 月 31 日按地區劃分的供應商數目。

## 環境、社會及管治報告

A. 環境		
一般披露以及關鍵績效指標	描述	相關章節
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	綠色辦公室 能源使用及大氣污染物 用水及污水排放 綠色產品
關鍵績效指標	A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境績效數據
	A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境績效數據
	A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果	能源使用及大氣污染物
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	用水及污水排放
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量	環境績效數據
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	綠色產品
關鍵績效指標	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	綠色產品
B. 社會		
一般披露以及關鍵績效指標	描述	相關章節
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭制度
關鍵績效指標	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	社會績效數據
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	社會績效數據

B. 社會		
一般披露以及關鍵績效指標	描述	相關章節
<b>層面 B2：健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業健康與安全
關鍵績效指標	B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率 B2.2 因工傷損失工作日數 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	社會績效數據 社會績效數據 職業健康與安全
<b>層面 B3：發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。 描述培訓活動。	員工發展與培訓
關鍵績效指標	B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	員工發展與培訓 員工發展與培訓
<b>層面 B4：勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭制度
關鍵績效指標	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工 B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	僱傭制度 僱傭制度
<b>層面 B5：供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標	B5.1 按地區劃分的供應商數目 B5.2 描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	社會績效數據 供應鏈管理

B. 社會		
一般披露以及關鍵績效指標	描述	相關章節
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	產品責任 (本集團業務不適用標籤)
關鍵績效指標	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法 B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	產品責任 本報告期內，附屬公司中海監理有限公司在本報告期內接獲 2 宗投訴，解決率為 100% 產品責任 產品責任 (本集團業務不涉及產品回收) 產品責任
層面 B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
關鍵績效指標	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	反貪污 反貪污
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	關愛社區 — 社區投資
關鍵績效指標	B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育) B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	關愛社區 — 社區投資 關愛社區 — 社區投資